

A THÁLIA SZÍNHÁZ HÁZIRENDJE

- Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes, személyenként váltott belépőjeggyel lehet látogatni. Gyerekelőadásokra ölből ülő jegy csak abban az esetben váltható, ha már csak szóló jegy kapható, vagy csak egy darab értékesíthető jegy van.
- Előadásainkat három éven aluli gyermekek nem látogathatják.
- Előadásainkat mindenki saját felelősségére nézheti meg.
- Az előadásainkra késve érkező nézőink jegyük szerinti helyüket csak a szünetben tudják elfoglalni. Ez alól kivétel, ha a jegyük páholyba szól. Amennyiben az előadásban nincs szünet a késve érkezőket nem áll módunkban beengedni.
- A stúdió előadásoknál a nézők csak a kezdés előtt néhány perccel foglalhatják el helyeiket.
- Az előadások alatt a nézőtérrel valamilyen ok miatt távozó vendég csak a szünetben térhet vissza a helyére.
- Kerekesszékes nézőink részére a Thália Színház a Mikroszínpad kivételével akadálymentesen látogatható. A színház rendelkezik mozgássérültek számára kialakított mosdóhelyiséggel. Kerekesszékes nézőink a számukra fenntartott helyekre, kísérőik a legközelebbi pótszékre vásárolhatnak belépőjegyet.
- Hallássérült nézőink számára a nagyszínpad nézőterén indukciós hurok került kialakításra.

- A ruhatár használata:
 - A ruhatár használata ajánlott!
 - A nagyszínpadi nézőtér páholyaiban helyet foglaló nézőink kabátjaikat, csomagjaikat bevihetik magukkal a páholyokba. A páholyokban őrizetlenül hagyott tárgyakért a színház nem vállal felelősséget!
 - Ha nézőnk olyan értékes csomaggal érkezik (pl. laptop, értékesebb hangszer), amelyet nem szívesen hagy a ruhatárban, akkor nézőtéri dolgozóink lehetővé teszik ezek bevitelét az adott nézőtérre, amennyiben azok mérete lehetővé teszi biztonságos elhelyezésüket a szék alatt.
 - Csak tiszta, összecsucskható, kézben szállítható, a ruhatárban elhelyezhető méretű kerékpár, roller, elektromos roller hozható be a színházba. Görkorcsolya, gördeszka a ruhatárban elhelyezendő csomagként hozható be, azok használata a színház területén tilos. Ezen eszközök tárolása a ruhatárban, ruhatári díj ellenében engedélyezett.
 - A ruhatárak az előadást követően fél óráig tartanak nyitva.
 - A ruhatár díjazás ellenében vehető igénybe, kivéve a gyerekelőadásokat, amikor a ruhatár használata a gyerekek számára ingyenes.
- A Thália Színház Nonprofit Kft. (továbbiakban: Társaság) fenntartja előadásai, rendezvényei tekintetében az időpont-, helyszín- és szereplőváltoztatás, valamint a lemondás jogát.
- Jegyet nem áll módunkban sem visszaváltani, sem cserélni akár személyesen, akár online történt a vásárlás. Jegyet kizárólag elmaradt rendezvény esetén váltunk vissza.

- Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására csak abban az esetben van lehetőség, ha a vevő a vásárlást igazolni tudja.
- Rendezvény elmaradása esetén a jegyvisszaváltás a következők szerint történik:
 - A színház saját előadásaira a jegyek a színház jegypénztáraiban, az erről szóló hirdetmény megjelenésétől kezdődően, a hirdetményben szereplő határidőig, és a hirdetményben megjelenített módon válthatók vissza.
 - Befogadott előadások elmaradása esetén a visszaváltás módjáról nézőink honlapunkon és jegypénztárainkban tájékozódhatnak.
- Ha egy produkció lebonyolításához szükséges (pl. TV felvétel), a nézők átültetésének jogát a Társaság fenntartja abban az esetben, ha a nézőnek legalább azonos árkategóriájú helyet tud biztosítani. Ilyen esetben az előadás megkezdése előtt nézőtéri dolgozóink tájékoztatják a nézőket az esetleges átültetésről.
- Jegyvásárlás előtt kérjük, vegyék figyelembe a korosztályi ajánlásokat.
- Amennyiben a felnőttek számára tartott előadásban résztvevő gyermek viselkedésével, hangoskodásával zavarja az előadás élvezetét, nézőtéri kollégáink felszólíthatják őt és kísérőjét a terem elhagyására.
- A nézőtéri személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel az előadást vagy annak élvezetét zavarja. Az előadások alatt a mobiltelefon és más zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben vendégünk a nézőtéri személyzet felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök használatával, a biztonsági szolgálat

munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.

- A Thália Színház egész területén készülhetnek kép – és hangfelvételek (TV, rádió, interjúk, stb.), amelyen bármely vendégünk véletlenszerűen feltűnhet. Az ilyen esetleges szereplés kapcsán vendégeink semmilyen követeléssel nem élhetnek a Társasággal, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben.
- Az előcsarnokban, foyer-ban kizárólag saját használatra készülő amatőr fényképek, videofelvételek készítése engedélyezett. Minden egyéb esetben a Társaság marketing osztályától kell írásban előzetes engedélyt kérni a pr@thalia.hu e-mail címen.
- Előadásokon, rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. (Idetartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. Amennyiben a kedves néző a nézőtéri személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a nézőtéri felügyelő és a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a színház elhagyására.
- Láthatóan súlyos alkoholos, vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat érvényes belépőjeggyel sem látogathatja. Nézőtéri kollégáink, a nézőtéri felügyelő és a biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani. A nézőtéri felügyelő kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.

- Vakvezető kutya kivételével állatot, fegyvert vagy annak látszó tárgyát, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat, vagy anyagot tilos behozni a színház területére.
- Tilos bevinni a nézőterekre ételt és italt, üveg és porcelán anyagú eszközöket, illetve olyan méretű tárgyat, melynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési útvonalat.
- A színház egész épülete nemdohányzó. Dohányozni kizárólag a színház előtt, a bejáratától minimum 5 m távolságra lehet. Hamutartót biztosítunk.
- Nézőink kötelesek a színház helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezet rendjét, épségét megóvni, továbbá az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
- Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó, stb.) esetén nézőink kötelesek pontosan betartani a Társaság dolgozóinak utasításait, valamint az épület (kifüggesztett) kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.
- A színház területén elhagyott értéktárgyakért a Társaság nem vállal felelősséget.
- Nézőink kötelesek megtenni minden tőlük elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Társaság és mások vagyonának, illetve a színház épületének, berendezéseinek, és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.

- A színház egész területén kizárólag a Társaság írásbeli engedélye alapján végezhető az épület rendeletetésén túlmutató tevékenység, illetve valamennyi üzleti célú tevékenység.
- A Társaság dolgozóinak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.
- A fentiek a Házirend szabályai. Az a néző, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt nézőink segítségét, szíves közreműködését.

Minden kedves nézőnknek jó szórakozást, nagyszerű élményt kívánunk.

Budapest, 2017. január 01.

Bereményi Géza

ügyvezető

Thália Színház Nonprofit Kft.